



HRT
SERVICIOS INTEGRALES

POLÍTICA DE CALIDAD

En **HRT SERVICIOS INTEGRALES**, trabajamos para ofrecer a nuestros clientes un servicio de mejora en sus activos inmobiliarios, concretamente enfocado en el mantenimiento y adecuación de estos.

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes hemos implementado un sistema de **gestión de la calidad**, basado en la norma **UNE ISO 9001**, y definido esta política, cuyos principios son los siguientes:



GESTIÓN DE PROCESOS

Operar las actividades de la compañía como procesos orientados a crear valor (productos, servicios, información, etc.) para nuestros clientes acordes con sus requerimientos.



CLIENTES

Satisfacer las necesidades y expectativas de de nuestros clientes, ofreciendo un servicio de calidad acorde con lo esperado.



PROVEEDORES

Establecer relaciones comerciales con empresas proveedoras de materias primas o servicios, trabajando con integridad y rigor, exigiendo una calidad acorde a nuestro servicio.



RECURSOS HUMANOS

Contar con una plantilla de profesionales altamente cualificada para la mejora de todos los procesos, a través de formación, el desarrollo profesional y la motivación.



INNOVACIÓN

Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades. Apostando por la innovación y el desarrollo de las últimas tecnologías y aplicaciones del mercado.



ENTORNO

Operar como empresa responsable en las comunidades locales, ejerciendo con un alto nivel de cuidado, sensibilización y respeto hacia el entorno



HRT